

Protection des données personnelles

Politique de confidentialité

La société à responsabilité limitée Webshop Logisztika (ci-après dénommée le « Responsable du traitement »), en tant qu'exploitant du site web accessible sous le nom de domaine <https://www.lovesexshop.fr/> (ci-après dénommé le « Site web »), publie par la présente les règles, principes de protection des données et informations relatives au traitement des données des visiteurs du Site web et des utilisateurs des services disponibles sur le Site web (ci-après collectivement dénommés les « Personnes concernées »).

Dans le cadre du traitement des données, le Responsable du traitement informe par la présente les Personnes concernées des données personnelles qu'il traite sur le Site web, des principes et pratiques qu'il suit dans le traitement des données personnelles, ainsi que des moyens et possibilités dont disposent les Personnes concernées pour exercer leurs droits.

Le Responsable du traitement s'engage à ce que tous les traitements de données liés à ses activités respectent les exigences énoncées dans cette politique et dans les lois applicables.

Les principes de protection des données relatifs au traitement des données par le Responsable du traitement sont disponibles en continu à l'adresse suivante :

https://www.lovesexshop.fr/shop_help.php?tab=privacy_policy

Si la Personne concernée a des questions qui ne sont pas claires sur la base de cet avis, veuillez nous contacter à l'adresse (adatvedelem@webshoplog.hu), et notre collègue répondra à votre question.

Nous attirons l'attention des personnes fournissant des données au Responsable du traitement que si elles ne fournissent pas leurs propres données personnelles, il est de leur responsabilité d'obtenir le consentement de la Personne concernée.

En utilisant le Site web, la Personne concernée accepte le contenu de cette Politique de confidentialité et consent au traitement des données spécifié ci-dessous.

1. Définitions

a) « Responsable du traitement » : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel. Lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre, le Responsable du traitement ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre.

b) « Données à caractère personnel » : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (« Personne concernée » désignée dans ce document sous le nom de « client fidèle »). Une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

c) « Traitement » : toute opération ou ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

d) « Limitation du traitement » : le marquage de données à caractère personnel conservées, dans le but de limiter leur traitement futur.

e) « Profilage » : toute forme de traitement automatisé de données à caractère personnel consistant à utiliser ces données pour évaluer certains aspects personnels d'une personne physique, en particulier pour analyser ou prédire des éléments concernant les performances professionnelles, la situation économique, la santé, les préférences personnelles, les intérêts, la fiabilité, le comportement, la localisation ou les déplacements de cette personne physique.

f) « Sous-traitant » : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du Responsable du traitement.

g) « Destinataire » : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers. Toutefois, les autorités publiques qui sont susceptibles de recevoir communication de données à caractère personnel dans le cadre d'une mission d'enquête particulière conformément au droit de l'Union ou au droit d'un État membre ne sont pas considérées comme des destinataires; le traitement de ces données par ces autorités publiques est conforme aux règles applicables en matière de protection des données en fonction des finalités du traitement.

h) « Consentement de la Personne concernée » : toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la Personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement.

i) « Violation de données à caractère personnel » : une violation de la sécurité entraînant de manière accidentelle ou illicite la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données.

2. Informations concernant le Responsable du traitement

Webshop Logisztika Limited Liability Company

Siège social : 1097 Budapest, Ecseri út 14-16.

Numéro d'immatriculation de la société : 01-09-953952

Tribunal d'enregistrement : Tribunal régional de Budapest-Capitale en tant que tribunal d'enregistrement

Numéro de TVA : 23121076-2-43

ID de traitement des données : 03327-0001

Pour les demandes relatives à la protection des données et aux suppressions : adatvedelem@webshoplog.hu

Numéro d'enregistrement du traitement des données : NAIH-60933/2012

Numéro d'enregistrement pour le traitement des données liées au marketing direct : NAIH-60934/2012

3. Base juridique, finalité et durée du traitement des données

Les Personnes concernées peuvent fournir des informations les concernant sur le Site web de deux manières :

- Des données personnelles explicitement fournies ou rendues disponibles lors de l'utilisation des services du Site web (voir section 3.1).
- Des informations mises à disposition du Responsable du traitement dans le cadre de l'utilisation du Site web, fournies lors des visites et de l'utilisation du Site web (voir section 3.2).

La base juridique du traitement des données est toujours déterminée conformément à l'article 6 (1) du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil (« Règlement ») relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection des données, RGPD). La base juridique du traitement des données est indiquée pour chaque cas de traitement des données.

La Personne concernée est en droit, par le biais d'une notification écrite adressée au Responsable du traitement, de retirer partiellement ou totalement son consentement au traitement des données ou de demander la suppression de ses données.

3.1. Catégories particulières de données

Le Responsable du traitement traite les données personnelles relevant des catégories particulières visées à l'article 9 du RGPD (données concernant la vie sexuelle), étant donné que le Responsable du traitement exploite une boutique en ligne de contenu adulte, et donc la gamme de produits commandables constitue des données particulières dès lors que la Personne concernée a passé une commande. Le Responsable du traitement traitera ces données personnelles exclusivement avec le consentement explicite de la Personne concernée et pour les finalités définies dans cet avis de confidentialité.

3.2. Données personnelles traitées

Enregistrement et traitement des commandes

Données traitées :

Prénom, Nom, Numéro de téléphone, Adresse e-mail, Adresse de facturation (Pays, Code postal, Ville, Rue, Numéro de maison)

Durée de conservation :

Les données sont traitées à partir du moment de l'inscription et continuent d'être traitées jusqu'à ce que la Personne concernée demande leur suppression. Si aucune demande de suppression n'est effectuée, les données seront supprimées au plus tard 30 jours après la fermeture du Site web.

Finalité :

Fournir l'accès aux services nécessitant une inscription (par exemple, achat, participation à des programmes de fidélité, facturation, livraison).

Base juridique :

Consentement volontaire de la Personne concernée.

Émission de factures

Données traitées :

Nom, Adresse, Numéro de TVA (pour les commandes d'entreprises)

Durée de conservation :

Les données sont conservées pendant 8 ans à compter de l'émission de la facture.

Finalité :

Identification de l'acheteur et affichage des informations nécessaires sur la facture.

Base juridique :

Obligation légale en vertu de la loi sur la comptabilité et de la loi sur la TVA.

Exécution des commandes

Données traitées :

Prénom, Nom, Numéro de téléphone, Adresse e-mail, Adresse de facturation (Pays, Code postal, Ville, Rue, Numéro de maison)

Durée de conservation :

Les données sont conservées pendant la durée de la prescription civile (généralement 5 ans, mais cette période peut être prolongée).

Finalité :

Exécution des contrats et livraison des produits.

Base juridique :

Obligation contractuelle.

Contact par e-mail ou autres canaux

Données traitées :

Nom, Adresse e-mail et toute autre information fournie volontairement par la Personne concernée lors du contact.

Durée de conservation :

Les données sont conservées pendant 10 ans sauf si la Personne concernée demande leur suppression. Les lettres de réclamation sont conservées pendant 3 ans.

Finalité :

Maintenir le contact avec la Personne concernée.

Base juridique :

Consentement volontaire de la Personne concernée.

Traitement des réclamations et services de garantie

Données traitées :

Lettres de réclamation et données associées.

Durée de conservation :

Les données sont conservées pendant 3 ans après la résolution de la réclamation.

Finalité :

Examen et traitement des réclamations ou des demandes de garantie.

Base juridique :

Obligation légale en vertu des lois sur la protection des consommateurs.

3.3 Autres finalités du traitement des données

Programme de fidélité (Lovesexshop club) et marketing direct (activités DM)

Données traitées :

Nom, Adresse e-mail, Numéro de téléphone

Durée de conservation :

Les données sont traitées jusqu'à ce que la Personne concernée se désinscrive des newsletters ou des messages électroniques. La Personne concernée peut se désinscrire via le lien de désinscription dans les newsletters ou en demandant la suppression par e-mail ou courrier postal.

Finalité :

Envoyer des messages promotionnels et des offres personnalisées relatives aux produits et services.

Base juridique :

Consentement volontaire de la Personne concernée.

Profilage pour des offres personnalisées**Données traitées :**

Nom, Adresse e-mail, Historique des achats

Durée de conservation :

Les données sont traitées jusqu'à ce que la Personne concernée s'oppose au profilage par demande écrite.

Finalité :

Analyser les habitudes d'achat pour envoyer des offres et publicités personnalisées.

Base juridique :

Consentement volontaire de la Personne concernée.

Programme partenaire (Affiliate)**Données traitées :**

Nom, Adresse e-mail, Numéro de téléphone, Personne de contact, Nom et adresse de facturation

Durée de conservation :

Les données sont traitées jusqu'à ce que la Personne concernée demande leur suppression.

Finalité :

Offrir aux partenaires la possibilité de placer des annonces sur leur site web ou blog et de recevoir des commissions sur les achats effectués via ces annonces.

Base juridique :

Consentement volontaire de la Personne concernée.

Programme de cours sur la sexualité et des positions sexuelles**Données traitées :**

Adresse e-mail, Prénom

Durée de conservation :

Les données sont traitées jusqu'à ce que la Personne concernée demande leur suppression.

Finalité :

Fournir l'accès à des programmes d'éducation sexuelle en ligne et des e-mails de suivi.

Base juridique :

Consentement volontaire de la Personne concernée.

Jeux concours et promotions**Données traitées :**

Prénom, Adresse e-mail, Numéro de téléphone

Durée de conservation :

Les données sont traitées jusqu'à la fin de la promotion ou du jeu concours. Pour les gagnants, les données sont conservées pendant 8 ans.

Finalité :

Organiser des jeux concours et offrir des promotions.

Base juridique :

Consentement volontaire de la Personne concernée.

Programmes de test de produits**Données traitées :**

Nom, Adresse, Adresse e-mail, Numéro de téléphone

Durée de conservation :

Les données sont traitées pendant la durée de la prescription après la fin de la relation contractuelle.

Finalité :

Livrer des produits aux testeurs.

Base juridique :

Consentement volontaire de la Personne concernée.

Service de comparaison de prix (Árukereső)**Données traitées :**

Adresse e-mail, Détails du produit

Durée de conservation :

Les données sont partagées jusqu'à ce que la Personne concernée s'oppose à leur **transfert**.

Finalité :

Collecter et afficher les avis des clients.

Base juridique :

Consentement volontaire de la Personne concernée.

3.4 Données collectées pendant l'utilisation du site web**3.4.1 Données techniques et visites sur le site web****Données traitées :**

Date, heure, adresse IP de l'ordinateur de la Personne concernée, URL de la page visitée et données relatives à l'âge de l'utilisateur.

Finalité :

Surveiller le bon fonctionnement du service, fournir un service personnalisé et prévenir les abus.

Durée de conservation :

30 jours à compter de la visite du site web.

3.4.2 Gestion des cookies**Cookies temporaires :**

Finalité : Assurer le bon fonctionnement du Site web.

Durée de conservation : Actifs pendant la session, supprimés après la fin de la session.

Cookies persistants :

Finalité : Améliorer l'expérience utilisateur (par exemple, navigation).

Durée de conservation : 1 à 5 jours, selon les paramètres du navigateur.

3.4.3 Fournisseurs de services externes

Le Site web contient des liens vers des fournisseurs de services externes qui peuvent collecter des données utilisateurs via leurs propres serveurs et cookies.

3.4.4 Cookies Google Analytics

Google Analytics collecte des données de trafic web via des cookies pour analyser les interactions avec le Site web. Les données collectées incluent des informations anonymes telles que les adresses IP. La durée de conservation des données est de 26 mois.

3.4.5 Google Adwords

Google Adwords utilise des balises de remarketing pour suivre les visiteurs du site web et afficher des annonces personnalisées sur le réseau Display de Google. Les visiteurs peuvent désactiver ces cookies via les paramètres des annonces de Google.

3.4.6 Barion (Système de paiement par carte en ligne)

Fournisseur de services :

Barion Payment Zrt.

1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20, 2ème étage

Politique de confidentialité : <https://www.barion.com/en/>

Politique sur les cookies : <https://www.barion.com/en/>

Paiement Barion One-Click (Données de carte enregistrées)

Le système Barion offre aux clients la possibilité d'utiliser le paiement « One-Click », où les données de la carte bancaire sont stockées en toute sécurité sous forme tokenisée. L'avantage de cette fonctionnalité est que les achats futurs peuvent être effectués plus rapidement sans avoir à ressaisir les informations de la carte. Les données de carte enregistrées peuvent être supprimées à tout moment par le client via son compte dans le système UNAS ou via la plateforme Barion. Le service de paiement est fourni par Barion Payment Zrt., un établissement financier agréé par la Banque centrale de Hongrie.

Cookies :

ba_vid :

Finalité : Prévenir la fraude par carte bancaire en suivant l'empreinte digitale de votre appareil et vos habitudes de navigation. Ce cookie garantit que les données provenant de vos habitudes de navigation peuvent être identifiées comme appartenant à un seul utilisateur. Ce cookie est placé à la fois sur notre site et sur les sites des autres commerçants utilisant Barion Smart Gateway.

ba_vid.xxx :

Finalité : Suivre votre comportement de navigation au cours des sessions sur le même site, aidant à identifier les fraudes par le biais de l'empreinte digitale de votre appareil et des habitudes de navigation. Les données collectées incluent un identifiant utilisateur généré à partir des propriétés du navigateur, les horodatages de vos premières, actuelles et dernières visites, l'identifiant de session et la permission des cookies tiers. Ce cookie est également placé sur les sites des commerçants utilisant Barion Smart Gateway.

3.4.7 Trustindex

Service :

Trustindex est un outil en ligne qui permet aux entreprises d'afficher des avis et évaluations d'utilisateurs provenant de diverses sources, telles que Google, Facebook, TripAdvisor, etc. Le but est d'accroître la confiance des visiteurs en montrant des retours d'utilisateurs authentiques.

Données traitées :

Nom, Adresse e-mail

Durée de conservation :

Jusqu'à ce que le consentement soit retiré

Cookies utilisés :

_ga, _fbp, _ga_DGL6KLFTVT

Fournisseur de services :

Trustindex Ltd.

Adresse : 2724 Ujlengyel, Nyári Pál utca 15

Fondé : 2018

Numéro de TVA hongrois : 26281186-2-13

Numéro de TVA UE : HU26281186

Numéro d'enregistrement : 13 09 223096

E-mail : info@trustindex.com

Site web : <https://www.trustindex.com/>

Politique de confidentialité : La politique de confidentialité de Trustindex peut être consultée via le lien suivant : **Politique de confidentialité.**

3.4.8. Molin

Ce site web utilise la plateforme de chat Molin afin de mettre en relation les utilisateurs avec le service client de lovesexshop.fr. Nous collectons uniquement les adresses e-mail, les noms et les numéros de téléphone avec le consentement explicite de l'utilisateur. Les messages et les données échangées sont stockés dans l'application Molin.

Nous avons intégré Molin, notre assistant de service client avancé basé sur l'intelligence artificielle, afin de mieux comprendre les besoins des utilisateurs et de fournir un service optimal. Molin utilise les technologies les plus récentes pour analyser les interactions, les préférences et les retours des utilisateurs, ce qui nous permet d'améliorer continuellement nos services. Ses fonctionnalités incluent l'utilisation de cookies et d'autres technologies pour collecter des données telles que les adresses IP, la taille de l'écran, les informations sur le navigateur et la localisation géographique au niveau du pays. Ces données sont stockées de manière sécurisée dans des profils anonymisés, et Molin AI respecte strictement ses obligations contractuelles. Notre objectif est de fournir un excellent service client tout en protégeant vos données.

Données traitées : Données fournies par l'utilisateur lors de la prise de contact.

Durée de conservation : Les données sont traitées uniquement jusqu'à la fin du processus de contact.

Base juridique : Consentement de l'utilisateur.

Prestataire :

Adresse : 48 Overton Road, Londres, SE2 9SD, Royaume-Uni

Adresse postale : 48 Overton Road, Londres, SE2 9SD, Royaume-Uni

E-mail : hey@molin.ai

Site web : [Molin](#)

3.4.9. Clarity – Microsoft Corporation

Siège social : 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, États-Unis

Adresse postale : 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, États-Unis

Site web : <https://clarity.microsoft.com/>

Activité : Analyse de site web

4. Traitement des données

Conformément à l'article 28 du RGPD, le Responsable du traitement confie le traitement des données personnelles aux organisations

suivantes :

Webshop Marketing Kft.

Adresse : 4028 Debrecen, Kassai út 129, 3ème étage 301-308.

Téléphone : 06-1-234-5012

E-mail : info@optimonk.hu

Site web : www.optimonk.hu/

Activité : Fourniture des services Optimonk

MediaCenter Hungary Kft.

Adresse : 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3, 2ème étage/6.

Téléphone : 76/575-023

Fax : 76/575-024

Site web : www.mediacyenter.hu/

Activité : Services de domaine et d'e-mails

Websupport Magyarország Kft.

Adresse : 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

E-mail : support@websupport.hu

Site web : www.websupport.hu/

Activité : Services de domaine et d'e-mails

Online Comparison Shopping Kft.

Adresse : 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.

Numéro de TVA : 24868291-2-42

Numéro d'immatriculation de l'entreprise : 01-09-186759

E-mail : info@arukereso.hu

Site web : www.arukereso.hu/

Activité : Opérateur du programme Trusted Store, envoi de questionnaires aux clients, traitement des avis, évaluation du Responsable du traitement et du site web basé sur les retours des clients, achats via le programme de panier.

Données personnelles collectées : nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, informations de livraison et de facturation.

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Adresse : 2351 Alsónémedi, Európa u. 2.

E-mail : info@glshungary.com

Site web : www.gls-group.eu/

Activité : Service de livraison, livraison à domicile des commandes, collecte des colis, retour des colis.

DPD Hungary Kft.

Adresse : 1134 Budapest, Váci út 33., A II., Hongrie

E-mail : dpd@dpd.hu

Site web : www.dpd.com

Activité : Service de livraison, livraison à domicile des commandes, collecte des colis, retour des colis.

Express One Hungary Kft.

Adresse : 1239 Budapest, Európa utca 12.

E-mail : ugyfelszolgalat@expressone.hu

Activité : Service de livraison, livraison à domicile des commandes, collecte des colis, retour des colis.

Packeta Hungary Kft.

Adresse : 1044 Budapest, Ezred utca 2. B2/11.

E-mail : info@packeta.hu

Activité : Service de livraison, livraison à domicile des commandes, collecte des colis, retour des colis.

Bip Communications Kft. (Système d'envoi de SMS)

Siège social : 1134 Budapest, Bulcsú utca 23.

Adresse e-mail : info@bipkampany.hu

Site web : sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam_policy

Activité : Système d'envoi de SMS

REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft.

Adresse : 1097 Budapest, Illatos út 6.

Téléphone : +36-1-219-5670

Site web : www.reisswolf.hu/

E-mail : info@reisswolf.hu

Activité : Destruction confidentielle de documents et supports de données, fourniture de services de sécurité en système fermé.

UNAS Online Kft.

Adresse : 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail : unas@unas.hu

Activité : Fournisseur de systèmes de boutiques en ligne, hébergement.

Rocket Science Group (Mailchimp et Mandrillapp, système d'envoi d'e-mails)

Adresse : 512 Means Street Northwest 404, Atlanta, GA 30318, États-Unis

E-mail : legal@mailchimp.com

Activité : Système de livraison de newsletters et de marketing.

TradeTracker Hungary Kft.

Adresse : 1062 Budapest, Aradi u. 16, II/2.

Téléphone : +36 1 487 5312

E-mail : financial.hu@tradetracker.com

Activité : Logiciel de marketing.

Lead Media s.r.o. (Dognet)

Adresse : 811 05 Bratislava, Karpatská 6, Slovaquie

Téléphone : +421 948 483 365

E-mail : info@edognet.hu

Activité : Logiciel de marketing.

OTP Mobil Kft.

Adresse : 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.

E-mail : info@otpmobil.com

Activité : Système d'acceptation de cartes en ligne. Pour plus de détails et l'étendue des données traitées, veuillez consulter le lien suivant : simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/

Tharanis Ügyvitel Kft.

Adresse : 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15.

E-mail : info@tharanisugyvitel.hu

Activité : Facturation, traitement des données des services de livraison, déclaration aux autorités fiscales.

Barion Payment Zrt.

Adresse : 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20, 2ème étage.

E-mail : info@barion.hu

Activité : Système d'acceptation de cartes en ligne.

VIVABANK SINGLE MEMBER BANKING S.A. (VIVABANK S.A.), filiale du groupe Viva Wallet

Adresse : 18-20 AMAROUSIOU-CHALANDRIOU AVE, MAROUSI

E-mail : support@viva.com

Activité : Fourniture d'un système d'acceptation de cartes de crédit en ligne

Protection des données : www.viva.com/en-hu/privacy-notice

XQueue GmbH (Maileon)

Adresse : Christian-Pleß-Str. 11-13, 63069 Offenbach am Main

Contact : maileon.com/contact/

Site web : maileon.com

Activité : Service de newsletters

Inspecteur Paiement à la Livraison – Utánvét Ellenőr Kft.

Siège social : 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Hongrie

Site web : utanvet-ellenor.hu

E-mail : hello@utanvet-ellenor.hu

Téléphone : +36 20 923 8883

Activité : Vérification de la réputation des acheteurs

SupportBox s.r.o.

Siège social : V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Prague 1, République tchèque

Numéro d'identification (IČO) : 04308697

Numéro de TVA (DIČ) : CZ04308697

E-mail : info@supportbox.cz

Site web : www.supportbox.cz

Activité : Fourniture de services de support client et de système de chat

Retino.cz s.r.o.

Siège social : Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Prague 1, République tchèque

Numéro d'identification (IČO) : 08913040

Numéro de TVA (DIČ) : CZ08913040

E-mail : hello@retino.cz

Site web : www.retino.cz

Activité : Fourniture d'un système de gestion des retours et des réclamations

Zerris Kft.

Siège social : 2094 Nagykövácsi, Fejér György utca 16/A, Hongrie

Numéro d'immatriculation : 13-09-184699

Numéro fiscal : 24247898-2-13

E-mail : info@zerris.hu

Activité : Gestion des avis produits

Le Responsable du traitement se réserve le droit d'impliquer d'autres sous-traitants à l'avenir, et les Personnes concernées seront informées de cela par la modification de cette Information relative au traitement des données.

5. Transfert des données

Le Responsable du traitement ne transfère des données permettant d'identifier la Personne concernée à des tiers qu'avec le consentement explicite de la Personne concernée, sauf disposition légale spécifique contraire.

6. Accès aux données et mesures de sécurité, transfert de données

6.1. Accès aux données et transfert de données

Les employés du Responsable du traitement ne peuvent accéder aux données personnelles que dans le cadre de leurs fonctions.

Le Responsable du traitement ne transfère les données personnelles qu'il gère à d'autres entités ou autorités publiques qu'en conformité avec les modalités et finalités définies par la loi.

Le Responsable du traitement informe la Personne concernée que les tribunaux, procureurs, autorités d'enquête, autorités administratives, l'Autorité nationale pour la protection des données et la liberté d'information, ou d'autres organismes autorisés par la loi, peuvent demander des informations, divulguer des données, transférer des informations ou rendre des documents accessibles au Responsable du traitement.

Le Responsable du traitement ne divulguera des données personnelles aux autorités que si celles-ci précisent l'objectif exact et l'étendue des données demandées, et uniquement dans la mesure strictement nécessaire à la réalisation de l'objectif de la demande.

7. Droits de la Personne concernée

7.1. Droit à l'information et accès aux données personnelles

La Personne concernée a le droit d'accéder à ses données personnelles stockées par le Responsable du traitement et d'obtenir des informations relatives à leur traitement. La Personne concernée peut demander l'accès à ses données, vérifier quelles informations le Responsable du traitement détient à son sujet et obtenir l'accès aux données personnelles à tout moment. Les demandes d'accès aux données doivent être soumises par écrit (par e-mail ou par courrier) au Responsable du traitement. Le Responsable du traitement fournira les informations demandées dans un format électronique largement utilisé. Aucune information ne sera communiquée par téléphone lors de l'exercice du droit d'accès.

Lors de l'exercice du droit d'accès, les informations suivantes seront fournies :

- L'étendue des données traitées : nom, nom de facturation, adresse de facturation, adresse e-mail, numéro de téléphone, selon le

service utilisé.

- La finalité, la durée et la base juridique du traitement des données.
- Le transfert des données : à qui les données ont été ou seront transférées à l'avenir.
- La source des données.

Le Responsable du traitement fournira une copie papier ou électronique des données personnelles à la Personne concernée gratuitement la première fois. Pour les copies supplémentaires demandées par la Personne concernée, le Responsable du traitement peut facturer des frais raisonnables basés sur les coûts administratifs. Si la Personne concernée demande les informations par voie électronique, elles seront fournies par e-mail dans un format électronique largement utilisé.

Si, après avoir reçu les informations, la Personne concernée n'est pas d'accord avec le traitement des données ou avec l'exactitude des données traitées, elle peut demander la rectification, la mise à jour, la suppression ou la limitation de ses données personnelles, ou s'opposer à leur traitement conformément à la section 6. Elle peut également initier la procédure décrite dans la section 7.

7.2. Droit de rectification et de mise à jour des données personnelles traitées

Sur demande, le Responsable du traitement rectifiera rapidement toute donnée personnelle inexacte signalée par la Personne concernée par écrit et mettra à jour les données incomplètes selon les informations fournies par la Personne concernée. Le Responsable du traitement informera tous les destinataires de la rectification et de la mise à jour des données personnelles, sauf si cela est impossible ou nécessite des efforts disproportionnés. La Personne concernée sera informée de ces destinataires sur demande.

7.3. Droit à la limitation du traitement des données

La Personne concernée a le droit de demander par écrit la limitation du traitement des données dans les cas suivants :

- La Personne concernée conteste l'exactitude des données personnelles, auquel cas la limitation s'applique pendant la période nécessaire au Responsable du traitement pour vérifier l'exactitude des données personnelles.
- Le traitement des données est illicite, et la Personne concernée s'oppose à la suppression des données et demande plutôt la limitation de leur utilisation.
- Le Responsable du traitement n'a plus besoin des données personnelles à des fins de traitement, mais la Personne concernée en a besoin pour établir, exercer ou défendre des droits en justice.
- La Personne concernée s'est opposée au traitement des données; dans ce cas, la limitation s'applique jusqu'à ce qu'il soit déterminé si les motifs légitimes du Responsable du traitement l'emportent sur ceux de la Personne concernée.

Le Responsable du traitement informera la Personne concernée ayant demandé la limitation avant de lever la limitation du traitement des données.

7.4. Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")

La Personne concernée peut demander que le Responsable du traitement supprime ses données personnelles sans délai excessif si l'un des motifs suivants s'applique :

- i) les données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées;
- ii) la Personne concernée retire son consentement, et il n'existe aucune autre base légale pour le traitement;
- iii) la Personne concernée s'oppose au traitement et il n'existe aucun motif légitime impérieux pour le traitement;
- iv) la Personne concernée s'oppose au traitement de ses données personnelles à des fins de marketing direct, y compris le profilage lié au marketing direct;
- v) les données personnelles ont été traitées de manière illicite;
- vi) les données personnelles ont été collectées en relation avec la fourniture de services de la société de l'information directement à des enfants.

La Personne concernée ne peut pas exercer le droit à l'effacement si le traitement des données est nécessaire

- i) à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information;
- ii) pour des raisons d'intérêt public dans le domaine de la santé publique;
- iii) à des fins d'archivage dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques, si le droit à l'effacement risquerait de compromettre gravement ou de rendre impossible la réalisation des objectifs du traitement; ou
- iv) à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

8. Modalités d'exercice des droits

La Personne concernée peut exercer ses droits en soumettant une demande par e-mail ou par courrier postal. Il n'est pas possible d'exercer ces droits par téléphone.

La Personne concernée peut exercer ses droits en utilisant les coordonnées suivantes :

Nom : Webshop Logisztika Kft.

Adresse postale : 1097 Budapest, Ecseri út 14-16.

Adresse e-mail : adatvedelem@webshoplog.hu

La Personne concernée ne peut pas faire valoir ses droits si le Responsable du traitement prouve qu'il est dans l'incapacité d'identifier la Personne concernée. Si la demande de la Personne concernée est manifestement infondée ou excessive (notamment en raison de son caractère répétitif), le Responsable du traitement peut facturer des frais raisonnables pour traiter la demande ou refuser d'y donner suite. La charge de la preuve incombe au Responsable du traitement. Si le Responsable du traitement a des doutes sur l'identité de la personne qui formule la demande, il peut demander des informations supplémentaires nécessaires pour confirmer l'identité du demandeur.

Si la Personne concernée n'est pas d'accord avec la décision du Responsable du traitement, elle peut :

Contactez l'**Autorité nationale pour la protection des données et la liberté d'information** (<https://www.naih.hu/> ; adresse : 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. ; Adresse postale : 1363 Budapest, Pf. 9. ; Téléphone : +36 (1) 391-1400)

Faire valoir ses droits en justice conformément à la loi sur la protection des données, au Règlement et au Code civil (loi V de 2013).

9. Gestion des violations de données

Un incident de protection des données fait référence à une violation de la sécurité qui entraîne la destruction accidentelle ou illicite, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé à des données personnelles qui ont été transmises, stockées ou autrement traitées. Le Responsable du traitement tient un registre des incidents de protection des données pour surveiller les mesures prises, informer l'autorité de contrôle et notifier la Personne concernée. Ce registre inclut l'étendue des données personnelles affectées, les catégories et le nombre de personnes concernées, la date et les circonstances de l'incident, ses effets et les mesures prises pour y remédier.

Si le Responsable du traitement estime qu'un incident particulier présente un risque élevé pour les droits et libertés des personnes concernées, il doit informer la Personne concernée ainsi que l'autorité de contrôle de la violation des données sans retard excessif, mais au plus tard dans les 72 heures.

10. Fourniture de données aux autorités

Le Responsable du traitement peut être contacté par les tribunaux, les procureurs, les autorités d'enquête, les autorités de contravention, les autorités administratives, l'Autorité nationale pour la protection des données et la liberté d'information ou d'autres organismes autorisés par la loi pour fournir des informations, divulguer des données, transférer des informations ou rendre des documents disponibles.

Le Responsable du traitement ne divulguera des données personnelles aux autorités que si celles-ci précisent l'objectif exact et l'étendue des données requises. Le Responsable du traitement ne divulguera que les données personnelles strictement nécessaires pour atteindre l'objectif de la demande.

11. Liens

Le Responsable du traitement n'est pas responsable du contenu, des données, ni des pratiques de protection des informations des sites web externes accessibles via des liens présents sur le Site web. Si le Responsable du traitement prend connaissance du fait qu'un site lié ou un lien porte atteinte aux droits de tiers ou enfreint les lois applicables, le lien sera immédiatement retiré du Site web.

12. Méthode de stockage des données et sécurité du traitement des données

Le Responsable du traitement s'engage à assurer la sécurité des données, en prenant des mesures techniques et organisationnelles et en établissant des règles procédurales garantissant la protection des données collectées, stockées et traitées, et en empêchant leur destruction, utilisation non autorisée ou altération non autorisée. Le Responsable du traitement s'engage également à informer tout tiers auquel les données sont transférées ou divulguées avec le consentement de la Personne concernée de se conformer aux exigences de sécurité des données.

Le Responsable du traitement prend toutes les précautions possibles pour prévenir les dommages accidentels ou la destruction des données. Cet engagement s'applique également aux employés impliqués dans les activités de traitement des données du Responsable du traitement.

Les systèmes informatiques et autres installations de stockage de données du Responsable du traitement sont situés dans ses bureaux, chez ses sous-traitants, chez **UNAS Online Kft.** (4028 Debrecen, Kassai út 129.), chez **MediaCenter Hungary Kft.** (6000 Kecskemét, Sósztakovics u. 3. II/6.), ainsi que dans la salle des serveurs située à 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

Le Responsable du traitement sélectionne et utilise des outils informatiques pour traiter les données personnelles de manière à ce que :

- a. les données soient accessibles aux personnes autorisées (disponibilité) ;
- b. leur authenticité et leur vérification soient assurées (intégrité des données) ;
- c. leur immuabilité soit vérifiable (intégrité des données) ;
- d. elles soient protégées contre tout accès non autorisé (confidentialité des données).

Le Responsable du traitement protège les données par des mesures appropriées, notamment contre l'accès non autorisé, la modification, le transfert, la divulgation, la suppression ou la destruction, ainsi que contre la destruction accidentelle, les dommages et l'inaccessibilité résultant des évolutions technologiques.

Pour protéger les ensembles de données gérés électroniquement dans divers registres, le Responsable du traitement utilise des solutions techniques appropriées pour garantir que les données stockées – sauf disposition légale contraire – ne puissent pas être directement liées à la Personne concernée.

En tenant compte du niveau actuel de la technologie, le Responsable du traitement assure la sécurité du traitement des données en prenant des mesures techniques, organisationnelles et procédurales qui offrent un niveau de protection approprié aux risques liés au traitement des données.

Lors du traitement des données, le Responsable du traitement veille à ce que :

- a) **Confidentialité** : les informations soient protégées pour garantir que seules les personnes autorisées puissent y accéder ;
- b) **Intégrité** : l'exactitude et l'exhaustivité des informations et des méthodes de traitement soient protégées ;
- c) **Disponibilité** : les utilisateurs autorisés puissent accéder aux informations nécessaires au moment voulu, et que les outils nécessaires soient disponibles.

Les systèmes et réseaux informatiques du Responsable du traitement et de ses partenaires sont protégés contre la fraude informatique, l'espionnage, le sabotage, le vandalisme, les incendies, les inondations, les virus informatiques, les intrusions et les attaques menant à des interruptions de service. L'opérateur assure la sécurité par le biais de procédures de protection au niveau des serveurs et des applications.

Les Personnes concernées sont informées que les messages électroniques transmis via Internet, quel que soit le protocole (e-mail, web, FTP, etc.), sont vulnérables aux menaces liées au réseau, pouvant entraîner des activités frauduleuses, des litiges contractuels ou la divulgation ou la modification d'informations. Pour se protéger contre ces menaces, le Responsable du traitement prend toutes les précautions raisonnables. Les systèmes sont surveillés pour enregistrer les écarts de sécurité et fournir des preuves des incidents de sécurité. De plus, la surveillance des systèmes permet de vérifier l'efficacité des mesures de sécurité mises en œuvre.

13. Autres dispositions

Le Responsable du traitement se réserve le droit de modifier unilatéralement la présente Politique de confidentialité en informant au préalable les Personnes concernées par le biais du site web <https://www.lovesexshop.fr/>. Après l'entrée en vigueur des modifications, la Personne concernée – sauf en cas d'objection – accepte implicitement les dispositions de la Politique de confidentialité modifiée en continuant à utiliser le site web ou les services.

Les plaintes relatives au traitement des données peuvent être soumises à l'Autorité nationale pour la protection des données et la liberté d'information (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) aux coordonnées suivantes :

En personne : Service client de l'autorité, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Par courrier : 1363 Budapest, Pf. 9.

Par e-mail : kozerdekubejelentesek@naih.hu

Autres coordonnées :

Téléphone : +36 (1) 391-1400

Fax : +36 (1) 391-1410

E-mail : ugyfelszolgalat@naih.hu

Site web : <https://www.naih.hu/>

Cette Politique de confidentialité est en vigueur depuis le 25 mai 2018.

Dernière mise à jour : 06 Juin 2025.